

MAKSYM ZAKHAROV

TECHNICAL PRODUCT MANAGER / PRODUCT OWNER

Junior Product Manager / Product Owner / Technical Product Manager · KI-/AI-Integrator / LLM Application Developer

Europa → Belgrad / Remote Europe

Offen für Angebote

xclusive.ukraine@gmail.com

xdatasys.com/de/

PROFIL

Ich arbeite an der Schnittstelle von Produktumsetzung, Technologie, Betrieb und KI-gestützter Entwicklung. Mein kommerzieller Hintergrund begann mit Multiplayer-Produkten: Produktmanagement, Live-Betrieb, Monetarisierung, Usersupport, Infrastruktur und Koordination technischer Mitwirkender. Seit 2023 integriere ich GPT-basierte Entwicklungssysteme systematisch in meinen Workflow und habe meinen Scope auf die End-to-End-Umsetzung komplexer Softwareplattformen erweitert.

200K+ PRODUKTKONTEN GESAMT	50+ ZAHLENDE SOFTWAREKUNDEN	308 MAX. GLEICHZEITIGE NUTZER
~7K EINDEUTIGE NUTZER / 24H	5+ JAHRE KOMMERZIELLER LIVE-BETRIEB	3+ JAHRE AI-NATIVE SOFTWARE DELIVERY

AUSGEWÄHLTE ERFAHRUNG

Kommerzielle Gaming-Plattformen & Live Operations

2021–2026

PRODUCT MANAGEMENT / LIVE OPERATIONS / PLATFORM OPERATIONS

- Roadmap- und Release-Prioritäten für Gameplay, Ökonomie, Balance, UX, Monetarisierung und operative Verbesserungen unter realer Nutzerlast.
- Skalierung: 200K+ Lifetime-Accounts, 308 Peak Concurrent, ~7K Nutzer/24h; zwei bezahlte PM-Engagements umfassten Teamaufbau, Recruiting, Task Boards, Anforderungen und Quality Review.
- Closed-Beta-/Live-Feedback führte zu Produktänderungen; wesentliche Build-Zeiten ≈3× schneller, Character Spawn ≈2× schneller. Ein separates GTA-V-RP-Produkt erreichte bis zu ≈\$3.000 Bruttoumsatz bei ≈\$400 direkten Ausgaben.

X-BOT

01.06.2024 – 01.06.2025

PRODUCT DELIVERY / INTEGRATIONEN / CUSTOMER LIFECYCLE

- Kommerzielle modulare Plattform mit ≈50 Modulen, 50+ zahlenden Kunden und ≈12 Monaten aktivem kommerziellem Support.
- Onboarding, Tickets, Troubleshooting, Production-Fixes, Compatibility Updates und bezahlte Custom-Funktionen; wiederkehrende Kundenprobleme wurden in wiederverwendbare Module und autonomere Konfiguration überführt.
- Integrationen: Steam, FACEIT, MySQL, REST APIs, RCON, A2S, Webhooks, Payment Services und eine englische AI-RAG-FAQ-Wissensbasis auf Projektdokumentation.

ROLLENPASSUNG

PRIMÄR

Junior Product Manager / Product Owner / Technical Product Manager

KI / LLM

KI-/AI-Integrator / LLM Application Developer / RAG- & KI-Assistenten-Integration

STARKE ALTERNATIVEN

Product Operations / Technical Operations / Technical Customer Success / Technical Account Management / Systemadministration / Product Support

ARBEITSMODELL

Belgrad hybrid/Büro · Remote EU · russischsprachige Teams bevorzugt

SPRACHEN

Ukrainisch und Russisch muttersprachlich · Englisch B1-B2 · Deutsch A2

AUSGEWÄHLTE ERFAHRUNG

Route Engine 2026
PRODUCT DELIVERY / NAVIGATION / QA & RELEASE

- Produkt-Workflow, Anforderungen, Acceptance Criteria, UX-Verhalten und Release-Validierung für Real-Time-Kuriernavigation.
- Reliability-Scope: GPS Freshness Validation, Map Matching, Rerouting, Partial-Route Handling und kurzzeitiges Dead Reckoning; manuelle Prüfung von Route Deviation und Cross-Device/Auth.
- 85 automatisierte Testdateien für JavaScript/PHP/Python; versionierte Patch/Install/Verify-Historie und Live-Demo im Portfolio.

Custom B2B Industrial CMS 2026
PRODUCT ARCHITECTURE / UI/UX DIRECTION / AI-NATIVE DELIVERY

- Custom B2B-Plattform mit Website, Katalog, technischen Daten, Anfragen, Analytics, Publishing Workflows, Media, Permissions und Operational Administration.
- Verantwortung für Product Architecture, UI/UX Direction, Acceptance Criteria, manuelle QA und Release Validation.

PRODUCT DECISION TRACE

- X-BOT — wiederkehrende Anforderungen → wiederverwendbare Capability**
Trade-off: einmalige Kundenänderungen oder konfigurierbare Module. Wiederkehrende Support-Muster wurden priorisiert; Ergebnis: ≈50 Module, 50+ zahlende Kunden, ≈12 Monate aktiver Support.
- Commercial Gaming — Live-Feedback → Roadmap**
Feature-Throughput wurde gegen Performance-/UX-/Operational-Bottlenecks abgewogen. Kritische Bottlenecks wurden höher priorisiert; Build-Zeiten ≈3x, Spawn ≈2x verbessert.
- Route Engine — noisy GPS → Reliability als Product Scope**
Statt einfachem Routing wurde stateful Resilience priorisiert: Freshness Validation, Map Matching, Rerouting und Partial-Route Handling wurden Acceptance Criteria.

AI / LLM – PRAKTISCHER SCOPE

- 6,1K+ Zeilen Python im analysierten Production-AI-Subsystem, 11 Module, 3 Antwortsprachen.
- Stateful Support-Workflows mit Intent Detection, Feldextraktion, Multi-Turn-State und Ticket-Erstellung.
- RAG/FAQ Retrieval Thresholds, Context Limits, Chunking, Source Tags und Groundedness Score.
- MySQL Feedback Layer, Sprachkontrolle, Steam API Verification, lokales Qwen/LLM Runtime-Setup, QA und Release Validation.

PRAKTISCHE KERNKOMPETENZEN

- Product Requirements & Functional Decomposition
- Product Discovery & Prioritization
- Market & Competitor Analysis
- Technical Feasibility & Risk Assessment
- AI Development Workflows
- LLM / Qwen Deployment & Configuration
- RAG Knowledge Bases & Retrieval Tuning
- Functional QA & Acceptance Testing
- Regression Testing & Bug Reproduction
- UI/UX Direction
- Product / Project Coordination
- Commercial Live Operations
- Customer Support & Ticket Workflows
- Deployment & Troubleshooting
- Linux / Windows / Proxmox / Networking

NACHWEISE

Öffentliche Nachweise, private Evidenz und Interview-Walkthroughs sind unter xdatasys.com/de/verification/ organisiert. Kommerzielle Kennzahlen werden mit klaren Nachweisgrenzen dargestellt.

TECHNOLOGIES ACROSS DELIVERED SYSTEMS

PHP 8.x / Python / C# / .NET / JavaScript / SQL / MySQL / SQLite / REST APIs / WPF / Proxmox VE / KVM/QEMU / Linux / Windows / MikroTik / OSRM / VROOM / Photon / Steam / FACEIT / RCON / A2S / ISPmanager / DNS / SSL / HMAC / RSA / Sunshine / Moonlight / Qwen / LLM / RAG