

MAKSYM ZAKHAROV

TECHNICAL PRODUCT MANAGER / PRODUCT OWNER

Junior Product Manager / Product Owner / Technical Product Manager · AI-интегратор / LLM Application Developer

Европа → Белград / Remote Europe

Открыт к предложениям
xclusive.ukraine@gmail.com
xdatasys.com/ru/

ПРОФИЛЬ

Работаю на пересечении продуктовой разработки, технических операций, инфраструктуры и AI-assisted software delivery. Коммерческий опыт начался с multiplayer-продуктов: запуск и развитие систем, управление командами, live operations, монетизация, поддержка пользователей и эксплуатация инфраструктуры. С 2023 года системно использую GPT-based инструменты как часть процесса разработки и расширил продуктовую компетенцию до полного цикла delivery сложных цифровых систем.

200K+ LIFETIME PRODUCT ACCOUNTS	50+ PAID SOFTWARE CLIENTS	308 PEAK CONCURRENT USERS
~7K UNIQUE USERS / 24H AT PEAK	5+ ЛЕТ COMMERCIAL LIVE OPERATIONS	3+ ГОДА AI-NATIVE SOFTWARE DELIVERY

ИЗБРАННЫЙ ОПЫТ

Коммерческие игровые платформы и Live Operations

2021–2026

PRODUCT MANAGEMENT / LIVE OPERATIONS / PLATFORM OPERATIONS

- Владел roadmap и приоритетами релизов по gameplay, экономике, балансу, UX, монетизации и операционным улучшениям под реальной пользовательской нагрузкой.
- Масштаб: 200K+ lifetime-аккаунтов, 308 peak concurrent, ~7K users/24h; два оплачиваемых PM-engagement включали формирование команд, найм, task boards, требования и quality review.
- Feedback закрытого beta и live-сервиса превращался в продуктовые изменения; ключевые build times ускорены ≈3х, character spawn ≈2х. Отдельный GTA V RP-продукт дал до ≈\$3,000 валовых продаж при ≈\$400 прямых затрат.

X-BOT

01.06.2024 – 01.06.2025

PRODUCT DELIVERY / INTEGRATIONS / CUSTOMER LIFECYCLE

- Коммерческая модульная платформа: ≈50 модулей, 50+ платных клиентов и ≈12 месяцев active commercial support.
- Onboarding, tickets, troubleshooting, production-fixes, compatibility updates и заказные платные функции; повторяющиеся клиентские проблемы превращались в переиспользуемые модули и более автономную конфигурацию.
- Интеграции: Steam, FACEIT, MySQL, REST APIs, RCON, A2S, webhooks, платежные сервисы и англоязычная AI RAG FAQ-база знаний на документации проекта.

ROLE FIT

PRIMARY

Junior Product Manager / Product Owner / Technical Product Manager

AI / LLM

AI-интегратор / LLM Application Developer / RAG и интеграция AI-ассистентов

СИЛЬНЫЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Product Operations / Technical Operations / Technical Customer Success / Technical Account Management / System Administration / Product Support

ФОРМАТ РАБОТЫ

Белград: офис/гибрид · Remote EU · предпочтительны русскоязычные команды

ЯЗЫКИ

Украинский и русский — родные · English B1-B2 · Deutsch A2

ИЗБРАННЫЙ ОПЫТ

Route Engine2026

PRODUCT DELIVERY / NAVIGATION SYSTEMS / QA & RELEASE

- Определял product workflow, требования, acceptance criteria, UX behavior и release validation real-time курьерской навигации.
- Надёжность включает GPS freshness validation, map matching, rerouting, partial-route handling и short-lived dead reckoning; workflow вручную проверялся на route deviation и cross-device/auth сценариях.
- 85 automated test files по JavaScript/PHP/Python; versioned patch/install/verify history и live-autonomous demo доступны в портфолио.

Custom B2B Industrial CMS2026

PRODUCT ARCHITECTURE / UI/UX DIRECTION / AI-NATIVE DELIVERY

- Custom B2B-платформа: публичный сайт, каталог, технические данные, обращения, аналитика, publishing workflows, media, permissions и operational administration.
- Моя зона: product architecture, UI/UX direction, acceptance criteria, ручная QA и release validation.

PRODUCT DECISION TRACE

- X-BOT — повторяющиеся запросы → переиспользуемый продукт

Trade-off: разовые правки под клиента или вынос recurring patterns в конфигурируемые модули. Приоритизировал повторяемые support-patterns; результат: ≈50 модулей, 50+ клиентов, ≈12 месяцев active support.
- Commercial gaming — live feedback → roadmap

Балансировал feature throughput с performance/UX/operational bottlenecks. Критичные bottleneck-и поднимались в приоритете; build times улучшены ≈3х, spawn ≈2х.
- Route Engine — noisy GPS → reliability как product scope

Вместо простого routing-flow выбрал stateful resilience: freshness validation, map matching, rerouting и partial-route handling стали частью acceptance criteria.

AI / LLM — ПРАКТИЧЕСКИЙ SCOPE

- 6.1K+ строк Python в проанализированной production AI-подсистеме, 11 модулей, 3 языка ответов.
- Stateful support workflows: intent detection, извлечение полей, multi-turn state и создание ticket через существующий support-модуль.
- RAG/FAQ retrieval thresholds, context limits, chunking, source tags и groundedness score.
- MySQL feedback layer, multilingual control, Steam API verification, local Qwen/LLM runtime configuration, QA и release validation.

CORE HANDS-ON EXPERTISE

- Product Requirements & Functional Decomposition
- Product Discovery & Prioritization
- Market & Competitor Analysis
- Technical Feasibility & Risk Assessment
- AI Development Workflows
- LLM / Qwen Deployment & Configuration
- RAG Knowledge Bases & Retrieval Tuning
- Functional QA & Acceptance Testing
- Regression Testing & Bug Reproduction
- UI/UX Direction
- Product / Project Coordination
- Commercial Live Operations
- Customer Support & Ticket Workflows
- Deployment & Troubleshooting
- Linux / Windows / Proxmox / Networking

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Публичные доказательства, private evidence и материалы для проверки на интервью собраны на [xdatasys.com/ru/verification/](#). Коммерческие метрики разделены по уровню подтверждения.

TECHNOLOGIES ACROSS DELIVERED SYSTEMS

PHP 8.x / Python / C# / .NET / JavaScript / SQL / MySQL / SQLite / REST APIs / WPF / Proxmox VE / KVM/QEMU / Linux / Windows / MikroTik / OSRM / VROOM / Photon / Steam / FACEIT / RCON / A2S / ISPmanager / DNS / SSL / HMAC / RSA / Sunshine / Moonlight / Qwen / LLM / RAG